

Indagine AI nelle PA

osservatoriodigitale.info





Questa ricerca si propone di analizzare l'adozione e l'implementazione di soluzioni di Intelligenza Artificiale (AI) nei comuni italiani con una popolazione superiore ai 250.000 abitanti.

L'obiettivo è comprendere come le amministrazioni locali stanno integrando l'AI nei servizi pubblici, quali sono i settori prioritari, le risorse impiegate e i benefici ottenuti in termini di efficienza, trasparenza e innovazione.

Attraverso un'analisi dettagliata dei dati e delle pratiche adottate, lo studio intende offrire una panoramica delle tendenze attuali e delle sfide future per la digitalizzazione della governance urbana in Italia.

Comuni

Napoli

Palermo

Catania

Bari

Torino

Firenze

Milano

Descrivi brevemente il tipo o i tipi, di attività

CATANIA

IA-Smart City unisce l'intelligenza artificiale alla smart city, tenendo conto delle peculiarità territoriali. Le diverse componenti smart (people, economy, mobility, ecc.) devono integrarsi in un'unica città intelligente, specialmente con il crescente utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (IA).

PALERMO

Innovazione e Trasformazione Digitale

BARI

Analisi dei fenomeni complessi legati alla mobilità urbana (Digital Twin mobilità)

MILANO

Integrazione nei sistemi crm e di data analysis, in quelli di revisione/proposta redazionale

NAPOLI

Gestione social media e campagne di comunicazione di un Comune metropolitano

FIRENZE

Estrazione di strati informativi dai rilievi aerei del digital twin, assistenti personali per cittadinanza e turismo

TORINO

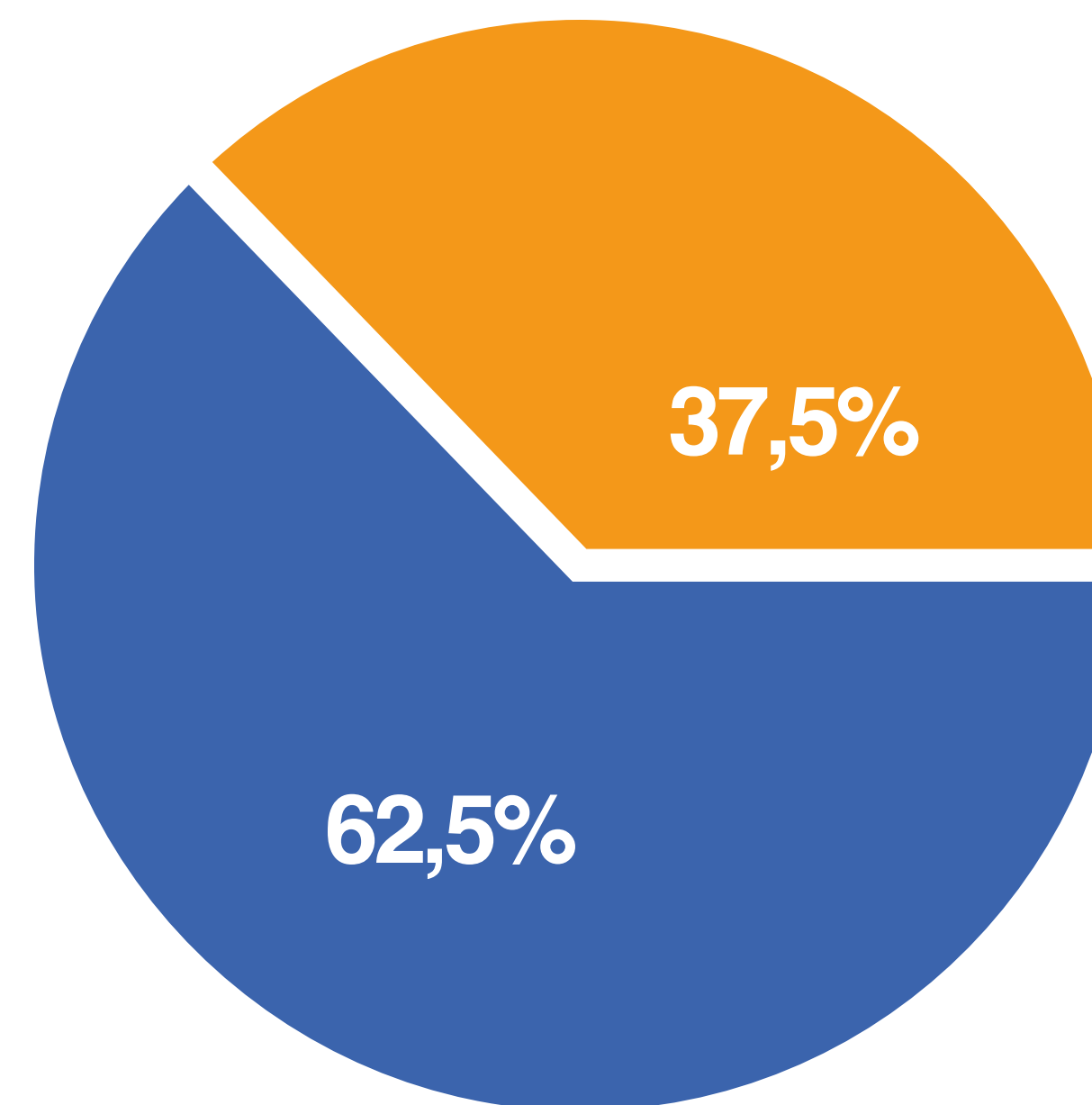
Realizzazione di un digital twin.

La Città di Torino da un lato è impegnata nell'innovare i propri servizi digitali al cittadino nonché gli strumenti di gestione interna dei propri asset; dall'altro con progettualità di innovazione aperta come "Torino City Lab " (www.torinocitylab.com) e la "Casa delle Tecnologie emergenti di Torino - CTE NEXT" (www.ctenext.it) ma anche tramite numerosi progetti di innovazione finanziati con fondi diretti della Commissione europea, supporta il co-sviluppo e la sperimentazione di soluzioni urbane innovative abilitate dalle tecnologie emergenti fra cui l'IA.

Diverse sono le sperimentazioni in corso in settori diversi fra cui: Mobilità, turismo, cultura, ambiente ed energia. Inoltre, il tema dello sviluppo di soluzioni di digital twin con applicazioni in diversi ambiti di interesse a livello urbano mette assieme sforzi interni alla Città per la definizione dell'infrastruttura tecnologica e dei casi d'uso, nonché sperimentazioni con il mondo delle imprese e della ricerca. Giova inoltre ricordare che la nuova agenda digitale del Comune di Torino individua le applicazioni di IA come un trend da analizzare e approfondire per diverse applicazioni di servizi al cittadino.

Messa in opera

CATANIA	In cantiere
PALERMO	In cantiere
BARI	Finanziate e/o in corso
MILANO	In cantiere
NAPOLI	Finanziate e/o in corso
FIRENZE	In cantiere
TORINO	Finanziate e/o in corso



- In cantiere
- Finanziato e/o in corso
- Finanziato, ma non ancora avviato
- Concluso

Risultati attesi e risultati ottenuti

CATANIA

Una Smart City non è solo una città "intelligente", ma soprattutto sostenibile, efficiente e innovativa, capace di migliorare la qualità della vita dei cittadini grazie a soluzioni tecnologiche integrate e connesse.

PALERMO

Miglioramento dei processi interni e dei servizi offerti al pubblico

BARI

Migliore supporto alle decisioni strategiche

NAPOLI

Semplificazione delle attività e dei processi ripetitivi. Supporto nella predisposizione di piani, programmi, calendari editoriali e comunicazioni interne ed esterne orientate alla comunicazione.

MILANO

Incremento delle opzioni di analisi e lettura dati, supporto all'assistenza e alla redazione

FIRENZE

Efficientamento dei processi, miglioramento della qualità dei servizi offerti

TORINO

Energia (efficienza energetica, transizione energetica, comunità energetiche);

- Ambiente (monitoraggio, valutazione della vegetazione, emissioni);
- Mobilità (guida autonoma, rete di ricarica, MaaS);
- Pianificazione (analisi e valutazioni di progetti, automazione del processo di autorizzazione, redazione di piani);
- Gestione delle emergenze e sicurezza (valutazione della vulnerabilità di fiumi e inondazioni ecc)

Potrà essere utilizzato per pianificare in modo più efficiente la manutenzione stradale (buche), quella del verde e della segnaletica verticale e orizzontale (strisce pedonali) e nello studio per la costruzione del nuovo piano regolatore.

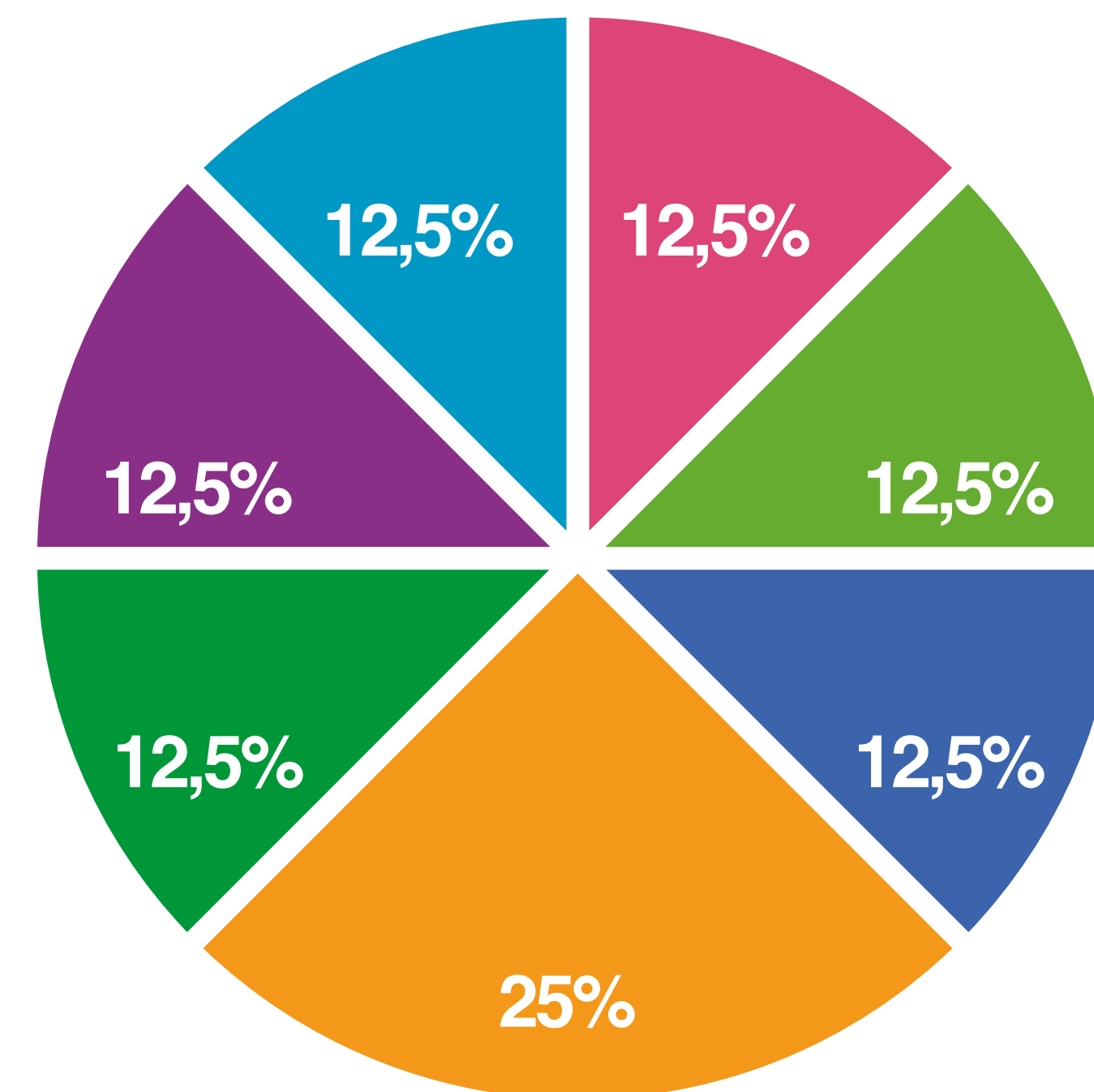
Circa 20 sperimentazioni in corso nell'ambito della Casa delle Tecnologie emergenti di Torino e progetti UE collegati con sviluppo di nuovi casi d'uso ed applicazioni. Per accompagnare queste sperimentazioni in modo responsabile, è stato istituito il Boar sull'etica delle tecnologie emergenti del Comune di Torino che ha l'obiettivo di: Coadiuvare l'Ente nel rendere coerenti le progettualità della Città in tema di innovazione con i pareri e le linee guida afferenti all'etica e all'IA emanati dalle Istituzioni europee e da altri organismi internazionali;

Supportare l'Ente nel dotarsi di proprie policy e governance che facciano un uso etico delle nuove tecnologie, anche riguardo al trattamento dei dati dei cittadini;

Supportare l'Ente nella valutazione degli impatti su aspetti diversi del vivere urbano, prevenendone e mitigandone gli effetti negativi.

Settore interessato

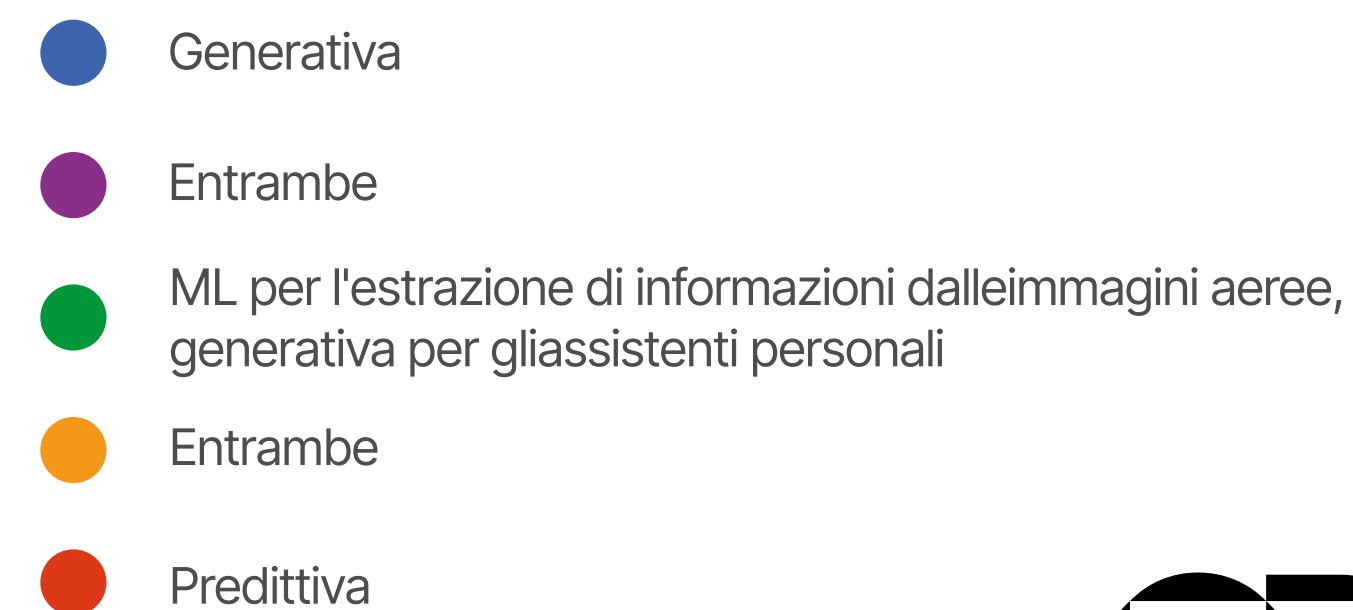
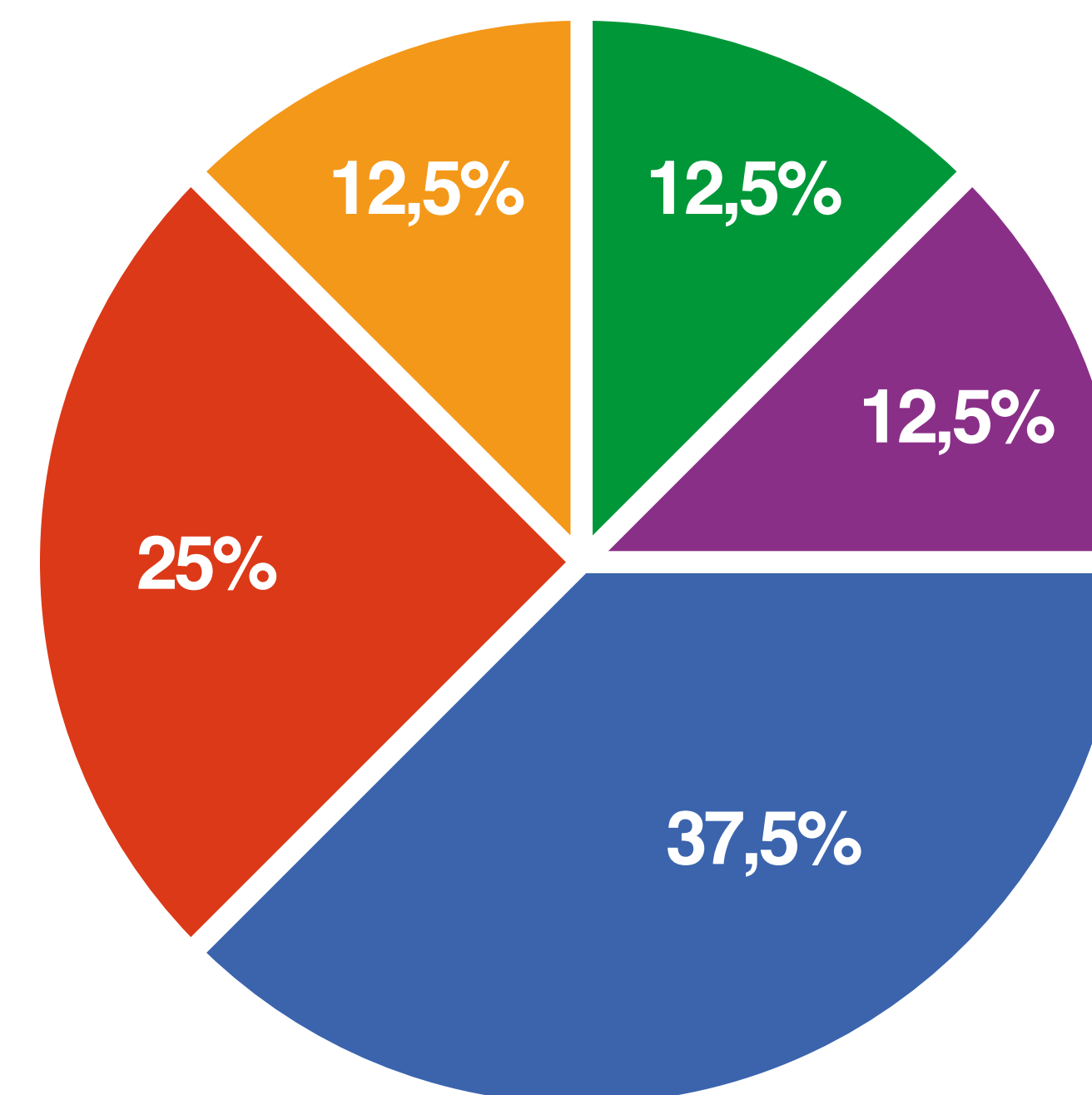
CATANIA	Cittadini, Funzioni interne, interessi economici, ambientali, sociali, mobilità, efficienza energetica
PALERMO	Selezione multipla, anche funzioni interne
BARI	Funzioni interne
MILANO	Cittadini
NAPOLI	Anche funzioni esterne
FIRENZE	Sia funzioni interne che city users
TORINO	Tutte



- In cantiere
- Funzioni interne
- Anche funzioni esterne
- Sia funzioni interne che city users
- Cittadini, Funzioni interne, interessi economici, ambientali, sociali, mobilità, efficienza energetica
- Selezione multipla, anche funzioni interne
- Tutte
- Attività rivolte a portatori di interesse(economici, sociali, ecc)

Tipo di IA

CATANIA	Predittiva
PALERMO	Entrambe
BARI	Predittiva
MILANO	Generativa
NAPOLI	Generativa
FIRENZE	ML per l'estrazione di informazioni dalle immagini aeree, generativa per gli assistenti personali
TORINO	Entrambe



Risorse



OSSERVATORIO
DIGITALE

Interne (quale settore, quali uffici, quali competenze, investimenti in €)

CATANIA

settore Direzione Sistemi Informativi con utilizzo di risorse con competenze informatiche adeguate

TORINO

Servizio Innovazione, Fondi europei; Sistemi informati, Servizio Mobilità con fondi reperiti su bandi nazionali (fondi MIMIT, Dipartimento Trasformazione Digitale,)

BARI

PON Metro 2014-2020 per un totale di 700.000 € circa

NAPOLI

Abbiamo attivato un account plus con ChatGPT nell'ambito di un affidamento più ampio relativo alla comunicazione e alle campagne di sensibilizzazione dell'Ente.

MILANO

Area Ict e crm

FIRENZE

Efficientamento dei processi, miglioramento della qualità dei servizi offerti

Fornitori di Servizi (bando, affidamento diretto, PNRR, progetto dell'Ente, progetto del fornitore, investimento in €)

TORINO

Progetto di sperimentazione in collaborazione con Imprese e Mondo della ricerca.
Budget annuale dedicato in modalità contributi a progetti di ricerca e innovazione con fondi UE e Nazionali (PNC, MIMIT)
circa 200.000 euro

PALERMO

PON Metro plus, progetto dell'ente, cifre non ancora comunicabili

BARI

Adesione a convenzione PSN per circa 700.000 € circa

NAPOLI

Affidamento diretto

CATANIA

Pon Metro Plus 2021-2027

MILANO

Convenzione consip e affidamenti diretti

Principi per l'utilizzo



OSSERVATORIO
DIGITALE

Analisi del rischio (assicurare che i sistemi adottati non violino i diritti fondamentali della persona)

MILANO

Analisi preliminare di compatibilità con l'Enterprise architecture in caso di connessione sistemi e infrastruttura dell'ente

FIRENZE

Per l'estrazione di dati da immagini aeree il rischio è basso o nullo secondo l'AI Act. Per gli assistenti personali (ancora in fase di progettazione) è prevista l'analisi del rischio

PALERMO

Aspetto attenzionato e gestito

TORINO

Analisi interna, supportata da giugno 2024 dalle attività del Board Etico delle Tecnologie emergenti

CATANIA

Data protection by design e by default

NAPOLI

Sì



Trasparenza, responsabilità e informazione (informare gli utenti al fine di consentire loro di prendere decisioni consapevoli)

CATANIA

Open data by design e by default, digital & mobile first

MILANO

Informativa trattamento dati pubbliche su tutti i canali di interazione

TORINO

Analisi interna, supportata da giugno 2024 dalle attività del Board Etico delle Tecnologie emergenti

FIRENZE

Sarà messa a disposizione un'informativa per gli utenti che utilizzeranno l'assistente personale

NAPOLI

Sì

PALERMO

Aspetto attenzionato e gestito

Inclusività e accessibilità (implicazioni etiche e non discriminazioni)

CATANIA

User-centric, openness

FIRENZE

L'utilizzo di un assistente personale basato su LLM, in grado di adattare la risposta sia alla lingua del richiedente, che al registro della domanda, oltre a permettere interazioni interamente vocali, è un passo avanti verso la realizzazione di servizi accessibili e inclusivi

TORINO

Analisi interna, supportata da giugno 2024 dalle attività del Board Etico delle Tecnologie emergenti

NAPOLI

Sì

PALERMO

Aspetto attenzionato e gestito

Privacy e sicurezza (adottare elevati standard di sicurezza e protezione della privacy)

CATANIA

In materia del trattamento della privacy e della sicurezza dei dati raccolti tramite assistenti digitali o altri sistemi di Intelligenza Artificiale, il Comune di Catania adotterà tutte le misure previste dal Regolamento Europeo 2016/679, seguirà le linee guida emanate negli anni dal Garante della Privacy limitandone e/o vietandovi l'uso dei sistemi di IA da parte dei minori ed integrerà il trattamento dei dati con il nuovo Regolamento Europeo 2024/1689 (Regolamento sull'Intelligenza Artificiale) che entrerà in vigore il 02 agosto 2026

PALERMO

Aspetto attenzionato e gestito

NAPOLI

Sì

MILANO

Standard gdpr

FIRENZE

Mentre per quanto riguarda l'applicazione di IA alle immagini aeree non vengono trattati dati personali, per gli assistenti personali si è scelto di addestrarli esclusivamente su documenti pubblici delle pagine web realizzate dai redattori del Comune

TORINO

Analisi interna, supportata da giugno 2024 dalle attività del Board Etico delle Tecnologie emergenti

Formazione e sviluppo competenze (investimento necessario sulle competenze interne all'ente per gestire e applicare l'IA)

CATANIA

Investire nella formazione del personale: sviluppare competenze digitali tra i dipendenti comunali per favorire l'adozione di nuove tecnologie.

PALERMO

Aspetto attenzionato e gestito

TORINO

In corso sviluppo di moduli formativi su etica dell'IA, Sviluppo di nuovi servizi di ethic assessment per imprese.

MILANO

In fase di implementazione

NAPOLI

No

Dati (certezza sulle modalità e le condizioni con le quali un fornitore di IA gestisce i dati)

CATANIA

I fornitori di sistemi di intelligenza artificiale sono responsabili per la sicurezza e l'affidabilità dei loro sistemi. Questo significa che i fornitori sono in grado di dimostrare che i loro sistemi sono conformi al Regolamento e dovrebbero essere in grado di risarcire i danni causati dai loro sistemi.

PALERMO

Aspetto attenzionato e gestito

NAPOLI

No

MILANO

Compliance gdpr

TORINO

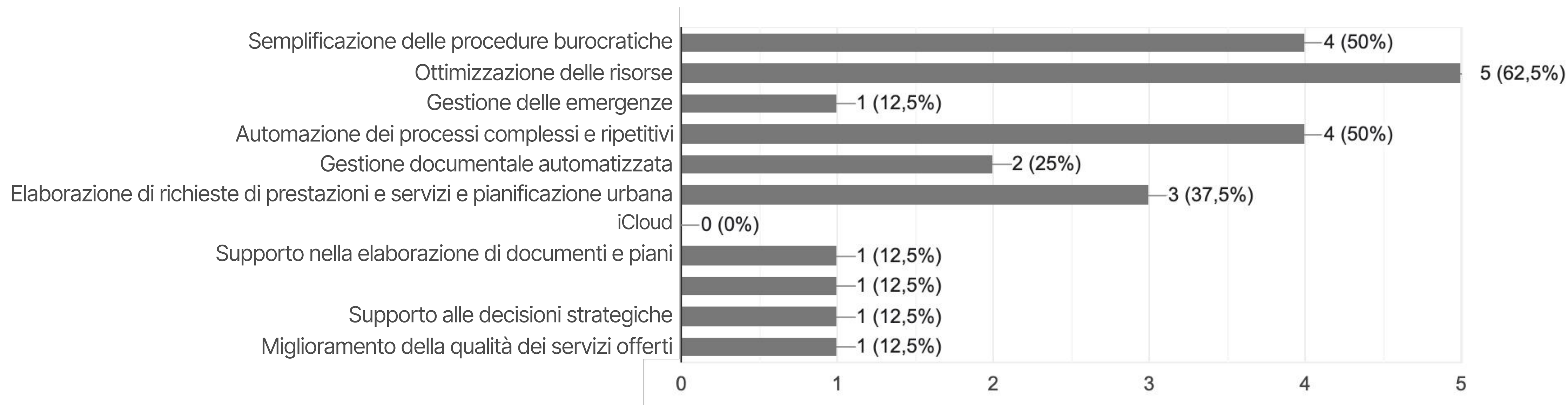
Analisi interna, supportata da giugno 2024 dalle attività del Board Etico delle Tecnologie emergenti

Funzioni dell'Ente



OSSERVATORIO
DIGITALE

Servizi



Digital marketing

CATANIA

Assistenti virtuali e chatbot

PALERMO

Assistenti virtuali e chatbot

MILANO

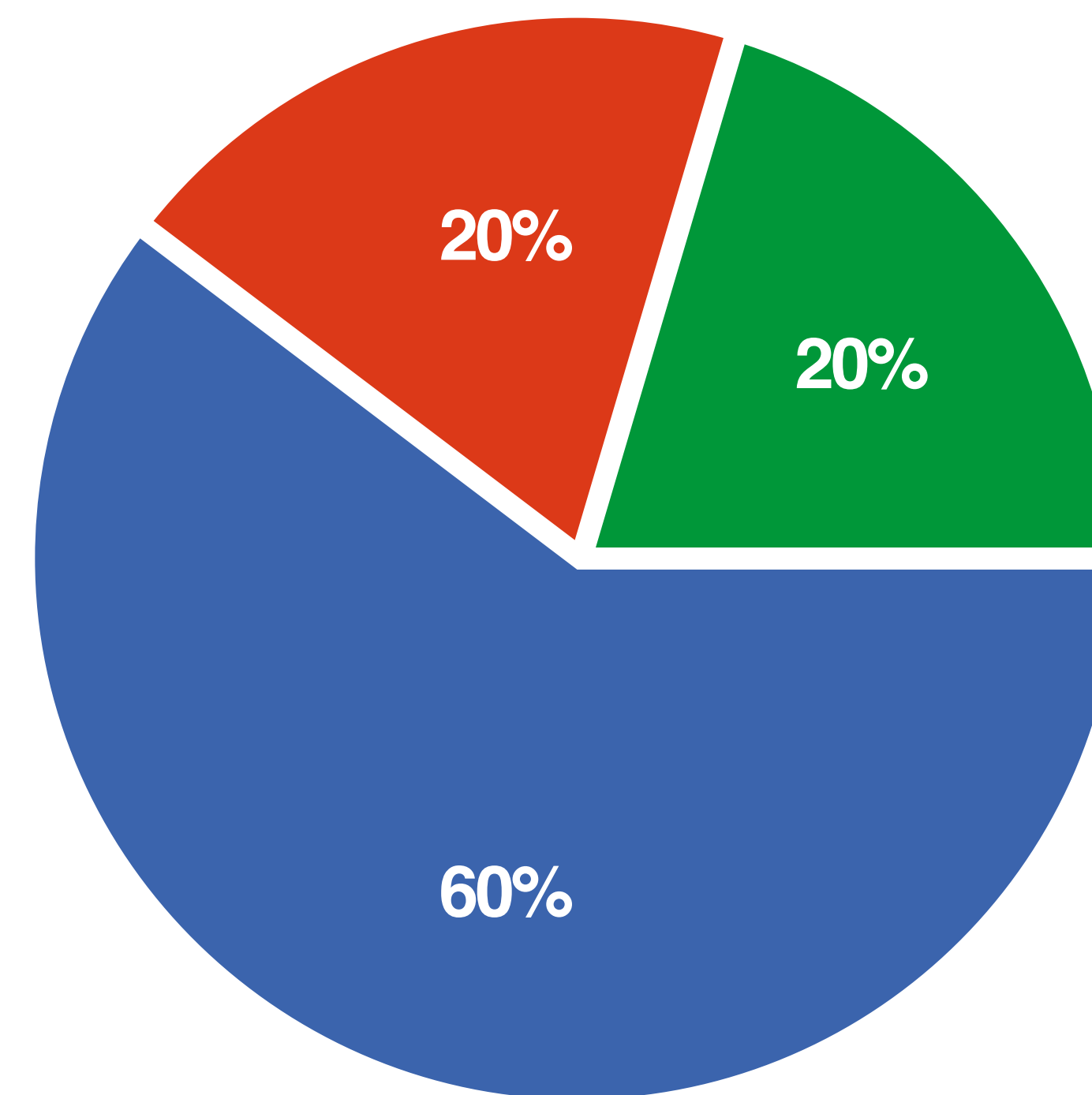
Analytics

NAPOLI

Chat GPT

TORINO

Assistenti virtuali e chatbot



- Assistenti virtuali e chatbot
- Chat GPT
- SEO
- Analytics
- Programmi per la scrittura di email e post social